

ДОГОВОР № _____
о пресечении правонарушений и преступлений
при помощи кнопки тревожной сигнализации

г. Пермь

«__» _____ года

_____, именуемое далее **ОХРАНА**, на основании _____, выданной _____, в лице _____, действующего(ей) на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое далее **КЛИЕНТ**, в лице _____, действующего(ей) на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Охрана обеспечивает централизованное наблюдение за передачей Клиентом сигнала «Тревога» с помощью кнопки тревожной сигнализации (далее – «КТС»), а по его получении – экстренное прибытие наряда охраны по адресу(ам): _____ для пресечения очевидных правонарушений, преступлений против имущества Клиента.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Клиент нажатием КТС подает сигнал «Тревога», который регистрируется системой централизованного наблюдения Охраны по средствам линии АТС или радиоканальной связи.

2.2. Под пресечением очевидных правонарушений и преступлений понимается принятие Охраной необходимых мер по прекращению противоправных действий третьих лиц.

2.3. Тактика действий наряда Охраны определяется Законом «О частной охранной и детективной деятельности», настоящим договором, а при необходимости инструкцией о совместных действиях.

2.4. Сигнал «Тревога» может быть подан на пульт централизованного наблюдения (далее – «ПЦН») только в экстремальных ситуациях, совершаемых в помещении Клиента (при злом хулиганстве, при грабеже, при разбойном нападении). Под экстремальными ситуациями подразумеваются ситуации, при которых возникает реальная угроза жизни или здоровью граждан, либо покушения на собственность и имущество Клиента со стороны третьих лиц.

2.5. Для оказания охранных услуг в виде вооруженной охраны имущества Охраной будут использоваться служебный пистолет ИЖ-71, служебное гладкоствольное ружье «Сайга – 410КВ», пистолет служебный огнестрельный ограниченного поражения ПСТ «Капрал» и патроны к ним, по одной единицы оружия на одного сотрудника.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Охрана осуществляет централизованное наблюдение за передачей Клиентом сигнала «Тревога».

3.2. При получении сигнала «Тревога» ОХРАНА обязана:

3.2.1. Обеспечить оперативное прибытие наряда охраны в помещение Клиента:

_____.

3.2.2. Выяснить причину поступления сигнала «Тревога».

3.2.3. Принять меры для пресечения противоправных действий в отношении Клиента со стороны третьих лиц, если такое будет заявлено.

3.2.4. Оперативно информировать территориальный отдел внутренних дел о преступлении или правонарушении, заявленном Клиентом Охране.

3.2.5. Обеспечить доставку задержанных лиц в территориальный отдел внутренних дел.

3.3. КЛИЕНТ обязан:

3.3.1. Оказывать содействие нарядам Охраны при выполнении ими своих обязанностей.

3.3.2. Не разглашать сведения о наличии тревожных кнопок в учреждении, а также принципы (коды) пользования сигнализацией.

3.3.3. Ежедневно, по предварительному согласованию с ПЦН, в утренние часы осуществлять проверку работоспособности кнопки тревожной сигнализации путем контрольной подачи сигнала «Тревога». В случае непоступления на ПЦН сигнала «Тревога» принять меры к устранению неисправности, сделать заявку на вызов техника.

3.3.4. При отключении электроэнергии немедленно сообщить на ПЦН и принять меры к восстановлению подачи электроэнергии через соответствующие организации. При повреждении или отключении телефонной линии принять необходимые меры по ее восстановлению.

3.3.5. Производить оплату услуг Охраны в соответствии с настоящим договором.

3.3.6. Выполнять требования инструкции по пользованию КТС, согласно Приложению № 1 к настоящему договору.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Клиент не несет ответственности перед Охраной за жизнь, здоровье и специальное снаряжение сотрудников Охраны.

4.2. Охрана не несет материальной ответственности за сохранность имущества Клиента, его сотрудников.

5. СУММА ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ

5.1. За оказанные Охраной услуги Клиент оплачивает сумму в размере _____ (_____) рублей в месяц, НДС не облагается.

5.2. Клиент оплачивает Охране расходы в сумме 400 (Четыреста) рублей за каждый ложный вызов по вине Клиента или доверенного лица.

Ложным вызовом считаются следующие причины:

- нарушение Клиентом правил пользования КТС;
- случайное нажатие «Тревожной кнопки» без сообщения о случившемся дежурному Охраны по телефонам: _____ в течение одной минуты;

5.3. Оплата производится до 10-го числа за текущий месяц, на расчетный счет Охраны. Акт выполненных работ на сумму оплаченных Клиентом услуг Охрана представляет Клиенту не позднее 5-го числа следующего месяца.

Клиент принимает на себя обязательство по надлежащему оформлению Акта и его возврату в течение пяти дней после получения. В случае нарушения срока, либо непредоставления Акта Охране, данный Акт считается согласованным.

5.4. За несвоевременную оплату услуг Охраны по настоящему договору Клиент выплачивает штрафную неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

5.5. Тарифы на охрану могут быть пересмотрены по соглашению сторон.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в силу с «___» _____ года и действует по «___» _____ года.

6.2. Если за один месяц до истечения срока действия настоящего договора ни одна из сторон письменно не известит другую сторону о его прекращении (расторжении), то срок его действия продляется на прежних условиях на следующий календарный год и так далее (в последующие годы).

6.3. Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем порядке любой из сторон, о чем заинтересованная сторона обязана предупредить другую сторону не менее чем за 10 /десять/ дней до предполагаемой даты расторжения.

6.4. Настоящий договор может быть, изменен, прекращен по письменному соглашению сторон.

6.5. Стороны договора пришли к соглашению о том, что в случае однократного неисполнения Клиентом обязанности по оплате услуг, оказываемых по настоящему договору, Охрана имеет право одностороннего отказа от исполнения договора полностью, путем отключения КТС Клиента от ПЦН. В этом случае Охрана письменно и/или СМС-сообщениями по телефону уведомляет Клиента за 10 дней до предполагаемой даты отключения КТС.

В случае исполнения Клиентом обязательств по оплате в течение 10 дней с момента получения такого уведомления Клиентом, Охрана подтверждает действие договора. Договор прекращается с момента отказа Клиента оплатить задолженность по договору или отсутствия ответа Клиента на уведомление в течение 10 дней с момента его получения.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

Настоящий договор составляется в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую силу, по одному для каждой стороны. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи при подписании счетов и актов выполненных работ.

7.1. Разногласия, возникающие по данному договору, решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение в соответствующий суд.

7.2. Охрана предоставляет Клиенту по его требованию ежемесячно письменный отчет о результатах оказанных услуг по настоящему договору, выполняет иные требования, предусмотренные ст. 9, 12 Закона РФ от 11.03.1992 г. № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в РФ» (с последующими изменениями и дополнениями).

7.3. Охрана имеет право для выполнения условий настоящего договора привлекать третьи лица. Ответственность за действия третьих лиц перед Клиентом несет Охрана.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

ОХРАНА	КЛИЕНТ
_____	_____
_____	Юр.ад.: _____
_____	Факт.ад.: _____
телефон: _____	телефон: _____
ИНН / КПП _____	ИНН/КПП _____
ОГРН _____	ОГРН _____
р/с _____	р/с _____
в _____	в _____
к/с _____	к/с _____
БИК _____	БИК _____
сайт: _____; e-mail: _____	e-mail: _____
_____ / _____ /	_____ / _____ /

Приложение № 1
к договору № _____
от «__» _____ года

Инструкция пользования кнопкой тревожной сигнализации.

Тревожная сигнализация предназначена для вызова оперативной группы в целях обеспечения личной безопасности и сохранности имущества на объектах.

Кнопкой тревожной сигнализации нужно пользоваться в ситуациях, когда человек чувствует, что своими силами он не сможет решить проблему, сложившуюся у него на объекте. Например, при появлении лиц в нетрезвом состоянии, которые ведут себя неадекватно и т. п. При этом сотрудник предприятия не должен обострять обстановку, сложившуюся у него на объекте, и не применять физическую силу в целях решения конфликта. Нужно незаметно нажать на тревожную кнопку и попытаться удержать данных лиц на объекте до приезда группы быстрого реагирования (например, разговором, обещаниями и т. д.).

При нажатии на тревожную кнопку сигнал тревоги проходит в течение десяти секунд по радио каналу и 30 – 90 секунд по телефонной линии. Группа быстрого реагирования выезжает на объект немедленно.

Время прибытия группы быстрого реагирования с момента прохождения сигнала на пульт оговаривается в договоре, конкретно для каждого объекта.

По прибытию группа решает сложившуюся задачу и при необходимости доставляет нарушителей в отдел полиции. При этом пострадавший должен написать заявление в отдел внутренних дел на препровождённых лиц, которые нанесли ему моральный, материальный или другой вид ущерба.

Для надёжной работы тревожной сигнализации требуется ежедневная проверка работоспособности аппаратуры. Для этого нужно позвонить в дежурную часть ОП «Альфа» по телефонам, указанным ниже, и сообщить о проверке тревожной кнопки, при этом назвав пультовый номер _____ и название объекта. После чего нужно нажать на кнопку тревожной сигнализации. Дежурный охранного предприятия сообщит вам о прохождении или не прохождении сигнала на пульт централизованного наблюдения. В случае не прохождения сигнала нужно подать заявку на ремонт тревожной сигнализации. Заявку на ремонт принимает дежурный ОП «Альфа» по телефонам, указанным ниже.

P.S. Радио-брелоки тревожной сигнализации уверенно работают на расстоянии - не более 25 метров от приёмника, расположенного на каждом из объектов. По мере разрядки батареи в радио-брелоке радиус действия кнопки уменьшается. При подозрении на разряд батареи нужно заменить батарею и проверить кнопку.

Телефоны дежурной части ОП «Альфа» _____.

ОХРАНА:

_____/_____/_____
м.п.

КЛИЕНТ:

_____/_____/_____
м.п.